

# Teilnahmebedingungen

## **Online-Anmeldung:**

Verwenden Sie bitte das E-Mailformular auf der Homepage. Sie erhalten innerhalb von 24 Stunden eine Bestätigung Ihrer Anmeldung. Falls Sie innerhalb von zwei Tagen keine E-Mail Benachrichtigung erhalten haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit Frau Johan auf:

Telefon: 0211 6398 390

E-Mail: [b.johan@diakonie-rwl.de](mailto:b.johan@diakonie-rwl.de)

## **Weitere Informationen:**

Nach Ablauf der jeweiligen Anmeldefrist erhalten Sie weiterführende Informationen des Veranstalters (Einladung, Anreisebeschreibung, Teilnehmerliste, Rechnung oder eine Absage usw.). Erst die Anmeldebestätigung gilt als verbindliche Zusage für Ihre Teilnahme.

## **Teilnahmegebühren:**

Die Höhe der Teilnahmegebühren entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung. Nach Erhalt der Rechnung überweisen Sie die Teilnahmegebühr unter Angabe der Seminarnummer auf das Konto des jeweiligen Veranstalters.

Bei Absage durch den Veranstalter werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in voller Höhe erstattet.

Nicht in Anspruch genommene Einzelleistungen können wir Ihnen nicht erstatten. Erfolgt Ihre Zahlung nicht rechtzeitig, so können Sie von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

## **Rücktrittsbedingungen:**

Falls eine Veranstaltung abgesagt werden muss, werden Sie zeitnah darüber informiert.

Für eine Abmeldung Ihrerseits gilt:

Abmeldungen müssen in schriftlicher Form per Post, Fax oder per Email erfolgen. Ihre Absage ist kostenfrei, wenn sie spätestens 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung eingeht. Für später eingehende Absagen berechnen wir Ihnen 50% der Teilnahmegebühren. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage werden die vollen Gebühren fällig.

## **Teilnahmebestätigungen**

Sie erhalten nach Beendigung der Veranstaltung eine Teilnahmebestätigung.

## **Rückfragen:**

Wenden Sie sich bitte direkt an die in der Ausschreibung genannten Veranstalter.

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen.