

# Qualitätsstandards

## Allgemeines

„Durch gemeinsames Handeln besser werden“, unter diesem Motto haben sich 1999 zwölf Mitgliedsorganisationen der Freien Wohlfahrtspflege in der Arbeitsgemeinschaft Fortbildung Schuldnerberatung NRW (AG Schuldnerberatung NRW) zusammen geschlossen, um ein qualifiziertes Fortbildungsangebot für die Schuldner- und Insolvenzberatung zu konzipieren.

Die AG Schuldnerberatung NRW deckt mit ihrem gemeinsamen Angebot alle relevanten und aktuellen Themen im Arbeitsfeld Schuldnerberatung ab. Die Veranstaltungen richten sich an „Neueinsteiger“ und „Profis“ der Schuldnerberatung und an interessierte Fachkräfte der öffentlichen und Freien Wohlfahrtspflege. Über die Teilnahme von „gewerblichen“ Interessenten entscheidet im Einzelfall der jeweilige Veranstalter.

## Ausschreibung

Die Veranstaltungen der AG Schuldnerberatung NRW werden auf der Homepage der Arbeitsgemeinschaft veröffentlicht: [www.fortbildung-schuldnerberatung.de](http://www.fortbildung-schuldnerberatung.de)

Die Ausschreibung informiert sie über:

- Inhalte und Ziele der Veranstaltung
- Zielgruppen
- Tagungsorte und Termine
- Referenten und Seminarleitung
- Teilnahmegebühren und Anmeldeschluss
- Auskunft und Anmeldung
- Ausschreibungsspezifische Sonderregelungen oder Hinweise
- Veranstalter

## Referentinnen und Referenten

Zur Sicherstellung eines fachlich qualifizierten Angebotes legen die Veranstalter bei der Auswahl der Referenten Wert auf umfassende Fach- und Methodenkenntnisse.

## Anmeldeverfahren

Die Anmeldung erfolgt per E-Mail auf der Website der Arbeitsgemeinschaft:

[www.fortbildung-schuldnerberatung.de](http://www.fortbildung-schuldnerberatung.de)

Ihre Anmeldung wird nach Eingang bestätigt. Nach Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Einladung (Anmeldebestätigung), die Rechnung, eine Wegbeschreibung und ggf. erforderliche Seminarunterlagen. Falls eine Veranstaltung abgesagt werden muss, werden Sie per E-Mail darüber informiert.

## **Technik**

Der Veranstalter stellt die jeweils erforderlichen technischen Medien zur Verfügung.

## **Verpflegung**

Die Verpflegung umfasst standardmäßig Warm- und Kaltgetränke. Bei Ganztagesveranstaltungen besteht die Möglichkeit, ein Mittagessen einzunehmen. Aus der Ausschreibung geht hervor, ob die Einnahme des Mittagessens im Preis mit inbegriffen ist.

## **Teilnahmeliste**

Die Teilnehmenden tragen sich zu Beginn der Veranstaltung handschriftlich in eine Teilnahmeliste ein. Mit ihrer Unterschrift willigen Sie ein, dass ihre persönlichen Daten für zukünftige Fortbildungsausschreibungen von allen Kooperationspartnern der AG Fortbildung Schuldnerberatung NRW genutzt werden können.

## **Teilnahmebestätigung**

Teilnehmende, die ihren Teilnahmebeitrag entrichtet haben, erhalten nach der Veranstaltung eine Teilnahmebestätigung, aus denen Titel und Inhalt der Veranstaltung, das Datum, der Tagungsort und der Name der Referenten und des Veranstalters hervorgehen.

## **Evaluation**

Die Qualität der Veranstaltungen wird mit einem standardisierten Fragebogen erfasst. Die Rückmeldungen werden von den Veranstaltern ausgewertet, um gewünschte oder notwendige Verbesserungen vornehmen zu können.

Stand: Juli 2015

Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung NRW